Telefonanlage der P-Serie

Überwinden Sie Grenzen. Bündeln Sie Sprachanrufe, Mobilität, Anwesenheit, Zusammenarbeit und mehr in einer einzigen KMU-Lösung.

Der technische Fortschritt revolutioniert fortwährend die Art und Weise, in der Unternehmen kommunizieren und interagieren. Mehr Firmen erkennen, dass sie im Rahmen ihrer digitalen Transformationsstrategie mehr als nur eine Telefonanlage benötigen. Um ihre Wettbewerbsfähigkeit zu erhalten, suchen sie nach einem System, das die Grenzen der Entfernung überwindet und sowohl flexibel als auch anpassungsfähig ist.

Der Mangel an effizienzsteigernden Funktionen, ein schlechtes Nutzererlebnis und die Unfähigkeit zur Anpassung an das schnelllebige Geschäftsumfeld lassen Kommunikationssysteme hingegen weniger attraktiv wirken.

PBX Plus More: Vorteile und Möglichkeiten

Yeastar stellt sich diesen Herausforderungen mit der P-Serie, einem „PBX Plus More“-Produkt, das Unternehmen die Möglichkeit gibt, über ein ausgereiftes System ununterbrochen und jederzeit zu kommunizieren. Diese Neuheit ist mehr als nur eine Telefonanlage und bietet KMU ein visualisiertes Anrufmanagement, videokommunikation, erweiterte Callcenter-Funktionen, vereinheitlichte Kommunikationsanwendungen, orts- und zeitunabhängige Konnektivität sowie praktische und doch herausragende Komponenten für Browser, Mobilgeräte, und PCs.

Die P-Serie ist in der Appliance, Software und Cloud Edition erhältlich und bietet flexible Bereitstellungsoptionen, sodass sie lokal oder in der Cloud eingesetzt werden kann. Mit einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Kosten und zukünftigem Wachstum erfordert die P-Serie niedrigere Gesamtbetriebskosten, weniger Schulung und weniger Verwaltungsaufwand, unabhängig davon, ob es sich um eine Umstellung des Telefonanlage handelt oder um einen Neuanfang.

Kommunikationsmittel wie IP-Telefone, CRM oder Kollaborations-Tools lassen sich problemlos in die P-Serie integrieren, sodass eine geschlossene Kommunikations- und Kollaborationslösung entsteht, die die Systemgrenzen überwindet.

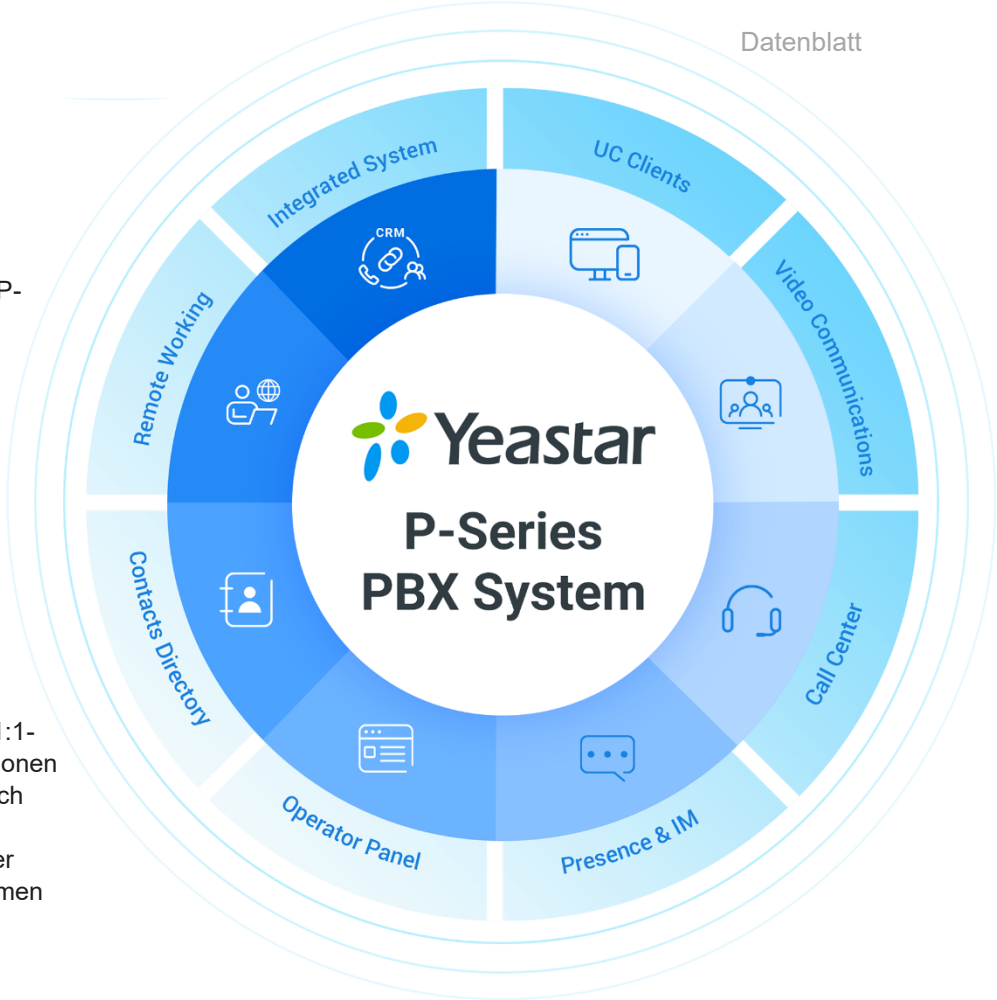
Die P-Serie wurde mit passenden Funktionen optimiert und kennzeichnet sich durch Benutzerfreundlichkeit, ein einfaches Management, Anpassungsfähigkeit und zukunftssichere Flexibilität. Sie vereint Sprachanrufe, Videotelefonie, Anwendungen, Zusammenarbeit und vieles mehr für KMUs.

Mehr als nur eine Telefonanlage

- Cloudbasierte und lokale Optionen mit minimalen Einrichtungsaufwand
- Liefern, verwalten und überwachen Sie Dienste über Yeastar Central Management
- Entfernungs- und geräteunabhängig
- Überlegene Telefonie-Funktionen, die von "must-haves" bis "nice-to-haves" reichen
- Integrierte Videokonferenzen für ansprechende Meetings aus der Ferne
- Optimierte Abläufe mit Visualisierung der Anrufaktivitäten
- Panelbasierte Verwaltung für mehr Einfachheit
- Granular definierte Berechtigungen für verschiedene Benutzerrollen
- Ein bahnbrechend großartiges und einheitliches Nutzererlebnis
- Bemerkenswerte Funktionalitäten für KMU zu einem unschlagbaren Preis
- Integrierter Sicherheitsmechanismus zur Minimierung von Systemschwachstellen
- Ein integriertes Modell mit ungeahnten Möglichkeiten

1 PBX Plus UC Clients

Die Linkus UC Clients wurden speziell entwickelt, um das Nutzererlebnis und die Effizienz bei der Kommunikation zu verbessern, und bieten den Anwendern von P-Serie die Möglichkeit, über eine einheitliche Schnittstelle für Webbrowser, Mobiltelefone und PCs problemlos auf eine breite Auswahl an Funktionen (Anruf, Konferenzschaltung, Voicemail, Anwesenheit, Geschäftskontakte) zuzugreifen. Die Mitarbeiter können überall, jederzeit und auf beliebigen Wegen mit Kollegen und Kunden kommunizieren.



2 PBX Plus Videokommunikation

Die P-Serie macht die Kommunikation von Angesicht zu Angesicht mit den integrierten 1:1-Web-Videoanrufen und Videokonferenzfunktionen sofort, einfach, sicher und ansprechend. Durch eine Multimedia-Umgebung für interaktive virtuelle Konferenzen können KMUs von einer ansprechenderen Meeting-Erfahrung zusammen mit der integrierten Bildschirmfreigabe, dem Team-Chat und mehr profitieren.

3 PBX Plus Callcenter

Die P-Serie umfasst eine Callcenter-Lösung für eingehende Anrufe zur Verbesserung der Effizienz und Reaktionsfähigkeit der Mitarbeiter und damit letztlich auch der Kundenzufriedenheit bei KMU mit eigenem Servicezentrum. Neben den Standard-Kommunikationsmöglichkeiten wurden auch alle sonstigen Funktionen (Anrufverteilung, Warteschleifenpanel, Wallboard, SLA und Anrufberichte) jeweils so entwickelt, dass sie eine proaktivere Leistungskontrolle und Verwaltung unterstützen.

4 PBX Plus Anwesenheitsstatus & IM

Als grundlegende Bestandteile von Unified Communications helfen Präsenz und IM KMUs, kontextbezogene Zusammenarbeit zu realisieren und die Produktivität zu steigern. Die Anwesenheits der P-Serie liefert umfassende Informationen zur Nutzerverfügbarkeit und bietet große Flexibilität bei der Änderung des Anwesenheitsstatus, während die IM-Funktion nicht nur den Datenaustausch ermöglicht, sondern auch andere Kommunikationsformen ergänzt und die Mitarbeiter stärker einbindet.

5 PBX Plus Bedienpanel

Das Operator Panel ist eine visualisierte Konsole für Operatoren und Empfangsmitarbeiter in Unternehmen zur schnellen Bearbeitung eingehender Anrufe auf der Grundlage der Echtzeit-Verfügbarkeit der Mitarbeiter. Sie können einfach per Drag & Drop auf das Bedienfeld ziehen, um Anrufe an Nebenstellen, Ringgruppen und Warteschlangen weiterzuleiten. Außerdem ist es durch die flexiblen rollenbasierten Berechtigungen in verschiedenen Szenarien hilfreich und ermöglicht eine hohe Effektivität.

6 PBX Plus Kontakteverzeichnis

Die P-Serie kann Kontakte problemlos und intuitiv zu organisieren. Benutzer können ein unternehmensweites Verzeichnis und persönliche Kontakteinträge erstellen und verwalten. Beide werden über Linkus UC-Clients, IP-Telefone und die Telefonanlage hinweg synchronisiert, was einen einfachen Zugriff und das Wählen von überall aus ermöglicht. CRM-Kontakte können automatisch synchronisiert werden.

7 PBX Plus Telearbeit

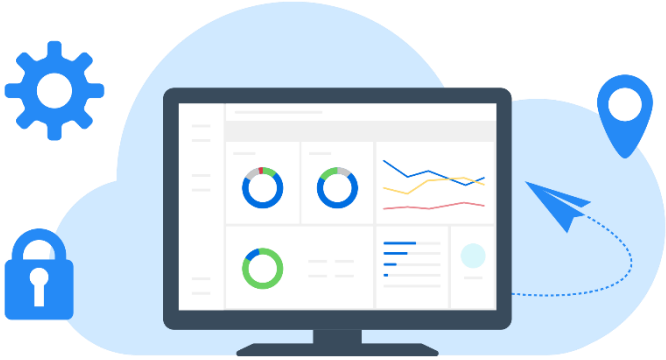
Die P-Serie unterstützt KMU bei der Anpassung an die neue Arbeitsweise im Homeoffice, indem sie BYOD-Mobilität ermöglicht, den Aufwand für Sicherheit und Netzwerkadministration verringert, die Steuerung und das Management per Fernzugriff unterstützt und die teamübergreifende Zusammenarbeit verbessert. Räumlich getrennte Teams können einer einzigen Telefonanlage zusammengeführt werden, was ihren Einsatz und ihre Produktivität fördert.

8 PBX Plus Integriertes System

Neben den integrierten Funktionalitäten lässt sich die P-Serie auch nahtlos mit Drittsystemen kombinieren, z. B. standardmäßigen SIP-Endpunkten, CRM-Anwendungen, Kollaborations-Tools usw., und liefert so ein einheitliches Nutzererlebnis von unerreichter Unkompliziertheit und mit ganz neuen Möglichkeiten. Die P-Serie versetzt KMU in die Lage, die wahre Macht der Kommunikation zu entfesseln.

Cloud Edition Komplettlösung

- ☑ Schnellere Markteinführungszeit
- ☑ Einfachere Servicebereitstellung
- ☑ Höhere Rendite



Das gestiegene Interesse an UCaaS bietet enorme Möglichkeiten für MSP, VAR und andere Channel-Partner. Als sofort einsatzbereite Bereitstellungsoption ist die Yeastar P-Serie Cloud Edition Komplettlösung für cloudbasierte Kommunikationsdienstleister konzipiert, die Ihr Geschäft ankurbeln und den Umsatz schnellstmöglich steigern wollen. Mit einem Minimum an Anschaffungskosten, technischer Expertise und Training können Service Provider sorgenfrei einen erstklassigen UCaaS anbieten und gleichzeitig die volle Verantwortung für Ihre Kunden behalten.

Vollziehen Sie den Schritt von CapEx

Allen, die die Komplexität einer Cloudinfrastruktur vermeiden wollen, erspart diese Komplettlösung den Aufwand und die Anfangsausgaben, die mit dem Aufsetzen eigener Server einhergehen. So wird Ihr Risiko bei der Einführung eines neuen Dienstes gesenkt. Sie müssen lediglich Hosting-Pakete über das Yeastar Partnerportal erwerben und schon sind Sie bereit, umgehend an Ihre Kunden zu verkaufen.

Hochverfügbaren Architektur

Mit redundanten Servern für Echtzeit-Replikation und nahtlose Ausfallsicherung, einer Infrastruktur mit Lastausgleich für maximale Ressourcennutzung, SBC und anderen Sicherheitsmechanismen zum Schutz vor böswilligen Angriffen müssen Sie keine zusätzliche Zeit, Mühe und Kosten für die Pflege und Wartung der Bereitstellungsumgebung aufwenden.

Beschleunigung der Diensteinführung

Über eine speziell entwickelte Bereitstellungsplattform, Yeastar Central Management, braucht es nur wenige Klicks, um Telefonanlagen-Instanzen mit unterschiedlichen Kapazitäten zu erstellen. Mit mehreren Knotenpunkten auf der ganzen Welt können Sie die bevorzugten gehosteten Server in der Nähe Ihrer Kunden auswählen. Die Telefonanlage ist sofort einsatzbereit. Es spielt keine Rolle, ob Sie eine Handvoll oder sogar tausende von Nutzern haben.

Nach Bedarf anpassen & skalieren

Als hervorragende Wachstumschance ermöglicht Ihnen diese Lösung zudem, Ihre eigenen Servicepakete zusammenzustellen, IP-Telefone und andere Hardware zu bündeln und SIP-Trunking und andere Dienste hinzuzufügen. Darüber hinaus können Dienste mit wenigen Klicks nach oben bzw. unten skaliert und Abonnementpläne für verschiedene Bedürfnisse upgegradet werden, was wiederum zu einer stärkeren Kundenbeziehung führt.

Einen komfortablen Betrieb

Sie können nicht nur alle Telefonanlagen-Instanzen und Kunden in einer Listenansicht sehen, sondern sie auch direkt bearbeiten und Aufgaben erstellen, um automatisch Upgrades und andere Vorgänge auszuführen. Die Echtzeit-Informationen der Cloud-Telefonanlagen, Alarme usw. werden zudem in einem dynamischem, widgetbasierten Dashboard angezeigt, damit Sie auf einen Blick erkennen, wie die Dienste laufen.

Erkennen Sie Probleme sofort

Da YCM automatisch den Status all Ihrer kundenseitigen Telefonanlagen-Instanzen überwacht, erhalten Sie umgehend Warnmeldungen, wenn Bedrohungen, Sicherheitsrisiken oder andere kritische Systemvorfälle auftreten, und können diese zügig diagnostizieren und beheben, bevor sie Schäden verursachen. So wird ein nahtloser Service gewährleistet und Ihnen die Arbeit erleichtert.

MERKMALE

	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Deployment Mode	**Appliance**	**Appliance, Software, Cloud**	**Appliance, Software, Cloud**
Telephony Features	•	•	•
Business Features	•	•	•
Administration & Security	•	•	•
Unified Communications	•	•	•
Instant Messaging	•	•	•
Remote Access Service*	•	•	•
Custom PBX Domain Name (FQDN)	•	•	•
PBX Web Portal Remote Access	•	•	•
Linkus UC Clients Remote Connection	•	•	•
LDAP Server Remote Access	•	•	•
Function-based Security Control	•	•	•
Remote SIP Service*		•	•
Private & Secure Tunnel		•	•
Easy Remote SIP Endpoints Registration*		•	•
Granular Security Control		•	•
No Port Forwarding & NAT Issues		•	•
Call Center		•	•
Switchboard-type Queue Panel		•	•
Queue Callback for Reduced Call Abandonment		•	•
Real-time Metrics on Wallboard		•	•
SLA for Performance Measurement		•	•
Insightful Call Center Reports		•	•
Phonebooks		•	•
Call Accounting		•	•
CRM Integration		•	•
Click to Call		•	•
Incoming Call Popup		•	•
Auto Call Journal		•	•
Contacts Synchronization		•	•
Support HubSpot, Zoho, Salesforce, and more		•	•
Microsoft Azure AD Integration		•	•
User & Group Synchronization		•	•
Auto Extension Assignment for New User		•	•
Single Sign-on (SSO)		•	•
Faster and Easier Administration		•	•

API		•	•
Windows Active Directory Integration			•
Video Conferencing			•
Bulk Email & Instant Link Invitation			•
HD Audio and Video			•
Screen Sharing			•
In-meeting Team Chat			•
WebRTC Video Call			•

Verfügbar in jedem Abonnementplan

Telephony Features	Business Features	Administration & Security	Unified Communications

• AutoCLIP
• Call Routing
• Call Forwarding
• Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in)
• Call Parking
• Call Pickup
• Call Recording*
• Call Flip
• Call Switch
• Call Transfer (Attended & Blind)
• Call Waiting
• Caller ID
• Conference Rooms
• Speed Dial
• Dial by Name
• DNIS
• DID (Direct Inward Dialing)
• DND (Do Not Disturb)
• DOD (Direct Outward Dialing)
• CID-based & DID-based Call
• Allowed/Blocked Number
• Concurrent Registration for IP Phones
	• IVR
	• Queue
	• Ring Group
	• BLF Support
	• Paging & Intercom
	• Operator Panel
	  ○ Monitor Call Status (Inbound/Outbound)
	  ○ Monitor Presence Status (Extension, Ring Group, Queue, Parking Slot)
	  ○ Drag & drop Dispatch Call
	  ○ Advanced Call Control
	• Blocked & Allow Numbers
	• Custom Prompts
	• Distinctive Ringtone
	• Music on Hold
	• MOH Playlist & Streaming
	• PIN List
	• LDAP Server
	• T.38 Fax
	• Remote Extensions
	• Business Hours & Holidays
	• Emergency Number
	• Emergency Notification
	• CDR & Basic Reports
		• Web-based Management Portal
		• Graphical Dashboard
		• Auto Provisioning
		• Bulk Import & Export (Extension, Trunk, Route, Contacts)
		• Extension Directory
		• Group & Organization
		• User Role & Permissions
		• Operation Logs
		• Event Logs & Notifications
		• Backup and Restore
		• Troubleshooting
		• Built-in SMTP Server
		• Network Drive
		• AMI
		• Remote Management
		• Hot Standby
		• Security
		  ○ SRTP & TLS Call Encryption
		  ○ Password Policy Enforcement
		  ○ Auto & Static Defense
		  ○ IP Blocklist
		  ○ Country Allow/Block List
		  ○ Outbound Call Frequency Restriction
			• Linkus UC Clients
			  ○ Web Client
			  ○ Mobile Client (iOS & Android)
			  ○ Desktop Client (Windows & MacOS)
			  ○ Google Chrome Extension
			  ○ Presence
			  ○ Native Contact Management (Personal Contacts, Company Contacts)
			  ○ Audio Conferencing
			  ○ WebRTC Audio Call
			  ○ Function Keys on Web Client
			  ○ CTI
			  ○ Select & Dial with Hotkey on Desktop Client
			• Voicemail
			  ○ Voicemail Transcription
			  ○ Group Voicemail
			  ○ Voicemail to Email
			• Pop-up URL
			• Microsoft Teams Integration
			• Headset Integration

Hinweis::

1) **Remote Access Service, Remote SIP Service***: Da die Cloud Edition von überall aus zugänglich ist, gelten der Remote Access Service und der Remote SIP Service nur für die Appliance und die Software Edition.
2) **Easy Remote SIP Endpoints Registration***: Registrieren Sie Ihre entfernten IP-Telefone, Zweigstellen-Telefonanlagen, VoIP-Gateways und ähnliche entfernte SIP-Endpunkte so einfach an der Telefonanlage, als ob sie im Intranet Ihrer Telefonanlage installiert wären.
3) **Call Recording*:** Die Anrufaufzeichnung ist in der Appliance und Software Edition kostenlos. Bei der Cloud Edition umfasst jede Telefonanlagen-Instanz 500 kostenlose Aufzeichnungsminuten; weitere können bei Bedarf dazugekauft werden.

SOFTWARE EDITION

Allgemeine Gerätedaten &Server-Anforderungen

Software Edition Allgemeine Spezifikationen

Max. Extension	10,000
Max. Concurrent Calls	1000
Operating System	Ubuntu 20.04 LTS
Virtual Platforms	VMware 15.1.0 or later; Hyper-v-10.0.17134.1 or later
Activation Method	Online Activation/Offline Activation
Licensing Options	Enterprise Plan/Ultimate Plan

Anforderungen an virtuelle und Cloud-Umgebungen

	0-75 CC	76-125 CC	126-250 CC	251-500 CC	501-750 CC	751-1000 CC
vCPU	4	6	8	16	48	64
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz	3.0 GHz	3.2 GHz	3.2 GHz
Memory	4 GB	6 GB	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB
Storage (Call Recording Disabled)	50 GB	100 GB	200 GB	300 GB	500 GB	500 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB					

Hardware-Server-Anforderungen

	0-250 CC	251-500 CC	501-1000 CC
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R340	Dell EMC PowerEdge R340	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	• CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2244G • CPU Frequency: 3.80GHz • CPU Count: 1 • Cores: 4 • Threads: 8	• CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G • CPU Frequency: 3.50GHz • CPU Count: 1 • Cores: 6 • Threads: 12	• CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 • CPU Frequency: 3.10GHz • CPU Count: 2 • Cores: 16 • Threads: 32
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Für die Server-Anforderungen für **PBX mit mehr als 1000 gleichzeitigen Anrufen**, kontaktieren Sie bitte Yeastar für weitere Details.

APPLIANCE EDITION

Allgemeine Gerätedaten

Appliances	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	1	2
Expandable D30	0	1	2
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing		

Yeastar

Building C09, Software Park Phase III,
Xiamen 361024, Fujian, China

sales@yeastar.com
+86-592-5503301